

# INFORME D'ESPARREGUERA 2010

SÍNDIC

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Actuacions sobre l'Ajuntament d'Esparreguera iniciades durant el 2010 .....</b>	<b>7</b>
2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament d'Esparreguera.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars .....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers sis anys .....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010 .....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera .....	8
<b>3. Actuacions en què el promotor resideix a Esparreguera durant el 2010 .....</b>	<b>9</b>
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents d'Esparreguera .....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Esparreguera durant els darrers sis anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Esparreguera.....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera i de la resta de la comarca ....	13
3.9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars .....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes .....	15
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2010 amb referència a Esparreguera.....</b>	<b>17</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el primer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament d'Esparreguera, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener del 2010 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2010, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 26 queixes amb referència a l'Ajuntament d'Esparreguera, de les quals 25 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i 1, d'una persona que resideix en un altre municipi.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions de medi ambient (9) i ordenació del territori (6), seguides de les qüestions relatives a tributs i administració pública (4).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la d'Esparreguera, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi són força superiors a les dels altres, fins i tot respecte d'aquells amb els quals el Síndic té un conveni de supervisió singular, com per exemple Castellar del Vallès (16 queixes).

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic amb referència a l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers sis anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (20 de gener de 2010) va suposar un punt d'inflexió i un augment de més del doble del nombre de queixes respecte als anys anteriors, que van passar de 9 a 26.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament d'Esparreguera presenta una mitjana de 140 dies, el Síndic de Greuges, 78 dies, i la persona interessada, 19 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament d'Esparreguera presenta una mitjana de terminis de resposta superior. D'acord amb la Llei del Síndic de Greuges, el conveni signat entre les dues institucions i la Carta de serveis del Síndic, caldria reduir el temps utilitzat per l'Ajuntament.

Finalment, amb referència a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Esparreguera, durant el 2010 s'han finalitzat 12 actuacions, 10 iniciades durant el 2010 i 2 iniciades en exercicis anteriors, i 21 continuen en tramitació, 5 de les quals es van iniciar abans del 2010.

Pel que fa a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2010 de residents d'Esparreguera, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa, s'han rebut 114 demandes d'actuació que s'han materialitzat en 69 consultes i 45 queixes. Tot i que és notori l'increment de queixes i consultes que s'han rebut en els darrers sis anys, aquesta tendència es manifesta especialment durant el 2010.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de forma individual, tot i que 7 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (19 queixes) i, per a les consultes, les més comunes han estat la telefònica (29) i la presencial (16).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 30 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 15. També s'han rebut queixes amb referència al Govern central (Ministeri de Treball i Immigració), i a l'Administració de justícia (Tribunal Superior de Justícia de Catalunya).

Amb relació a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2010, la majoria s'ha concentrat en temes de medi ambient i serveis socials (9), i d'ordenació del territori (8); quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions de consum (15), seguides de serveis socials (9). També s'han rebut 10 consultes de temes privats.

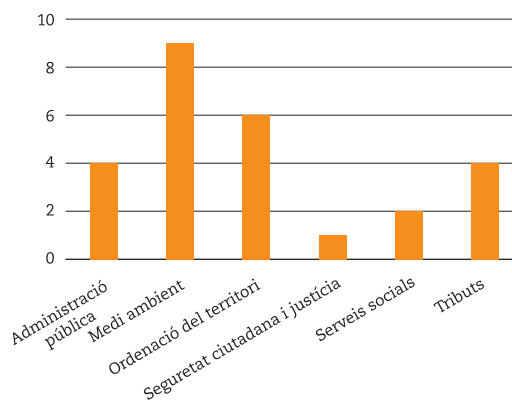
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Baix Llobregat, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones d'Esparreguera són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars.

Finalment, pel que fa a l'estat de la tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 45 queixes presentades, se n'han finalitzat 24 durant l'any 2010 i en queden 21 per resoldre.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA INICIADES DURANT EL 2010

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2010 que afecten l'Ajuntament d'Esparreguera

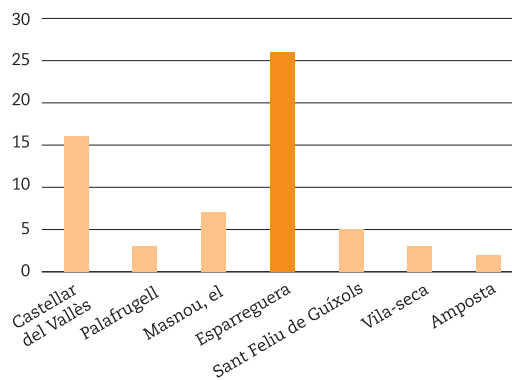
	■ Queixes
<b>Administració pública</b>	<b>4</b>
Coacció administrativa	1
Contractació administrativa	1
Procediment administratiu	1
Responsabilitat patrimonial	1
<b>Medi ambient</b>	<b>9</b>
Gestió ambiental	2
Impactes ambientals	3
Llicències d'activitats	4
<b>Ordenació del territori</b>	<b>6</b>
Habitatge	1
Mobilitat	2
Urbanisme	3
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>
Serveis penitenciaris	1
<b>Serveis socials</b>	<b>2</b>
Inclusió social	1
Persones amb discapacitat	1
<b>Tributs</b>	<b>4</b>
Tributs local	4
<b>Total</b>	<b>26</b>



### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Castellar del Vallès*	23.129	16
Palafrugell	22.622	3
Masnou, el	22.536	7
<b>Esparreguera</b>	<b>22.042</b>	<b>26</b>
Sant Feliu de Guíxols	21.975	5
Vila-seca	21.373	3
Amposta	21.365	2
<b>Mitjana</b>	<b>22.149</b>	<b>9</b>

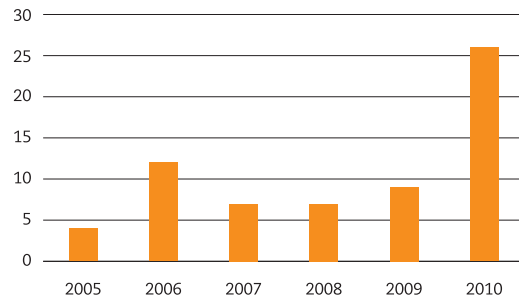
\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



	Queixes
Ajuntament d'Esparreguera	26
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Esparreguera	6
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Esparreguera	9

### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers sis anys

	■ Queixes
2005	4
2006	12
2007	7
2008	7
2009	9
2010	26

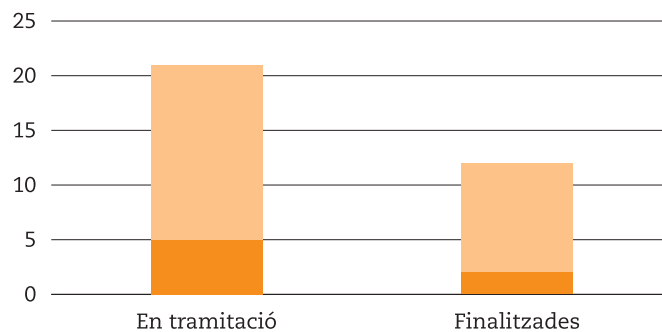


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2010

	Dies
Síndic	78,59
Ajuntament d'Esparreguera	140,39
Persona interessada	18,69

### 2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	5	2	7	21,21%
■ Queixes iniciades 2010	16	10	26	78,79%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>100,00%</b>

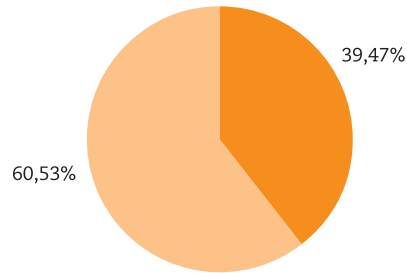




### 3. ACTUACIONS EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A ESPARREGUERA DURANT EL 2010

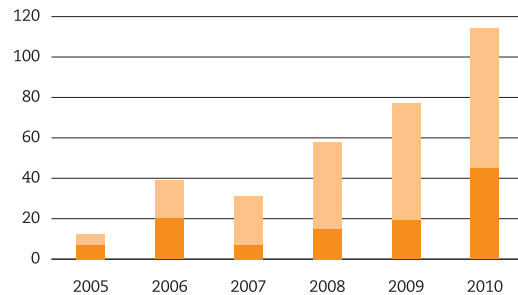
#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents d'Esparreguera

	Actuacions	%
■ Queixa	45	39,47%
■ Consulta	69	60,53%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100,00%</b>



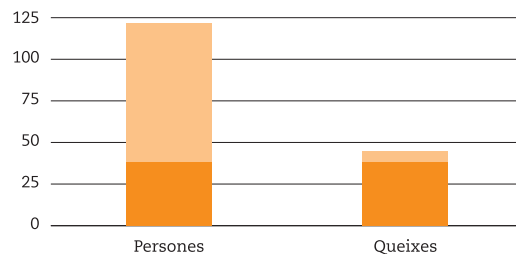
#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Esparreguera durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	7	5	12
2006	20	19	39
2007	7	24	31
2008	15	43	58
2009	19	58	77
2010	45	69	114



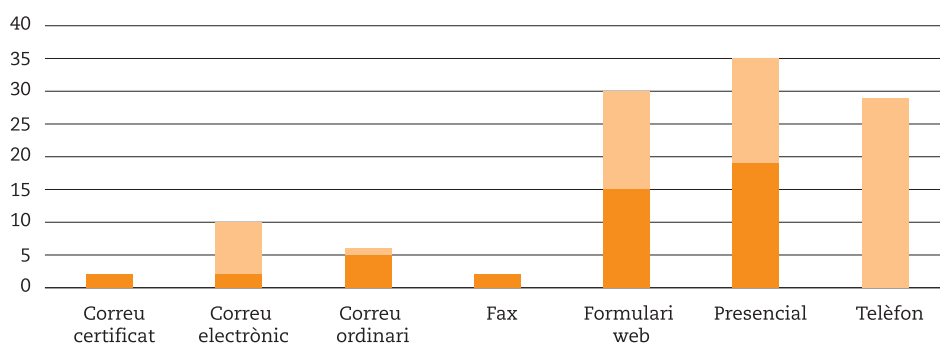
#### 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Esparreguera

	Persones	Queixes
■ Individuals	38	38
■ Col·lectives	84	7
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>45</b>



### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

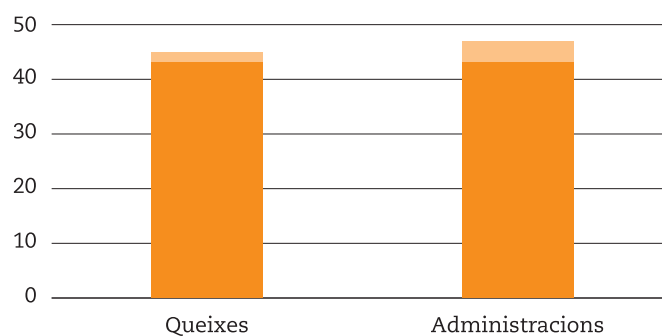
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	2	-	2
Correu electrònic	2	8	10
Correu ordinari	5	1	6
Fax	2	-	2
Formulari web	15	15	30
Presencial	19	16	35
Telèfon	-	29	29
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>69</b>	<b>114</b>



### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

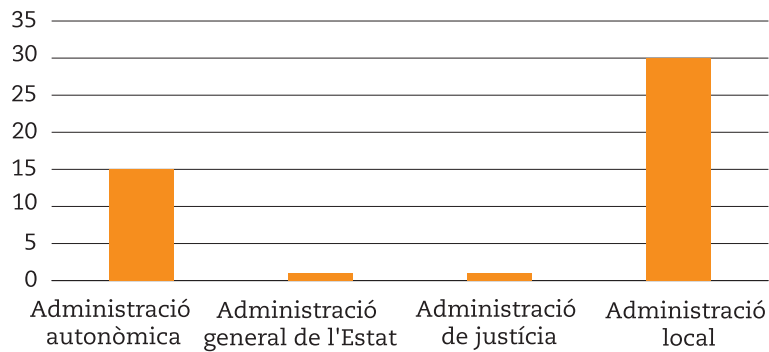
#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2010

	Queixes	Administracions
■ Queixes amb una administració	43	43
■ Queixes amb dues administracions	2	4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>47</b>



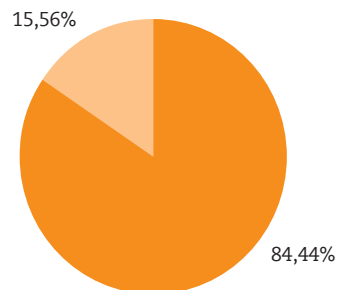
**b. Administracions afectades en les queixes procedents d'Esparreguera**

<b>Administració autonòmica</b>	<b>15</b>
Departament d'Acció Social i Ciutadania	7
Departament de Justícia	1
Departament de Medi Ambient i Habitatge	2
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	1
Departament de Salut	1
Departament de Treball	1
Departament d'Educació	1
Departament d'Innovació, Universitats i Empresa	1
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>1</b>
Ministeri de Treball i Immigració	1
<b>Administració de justícia</b>	<b>1</b>
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
<b>Administració local</b>	<b>30</b>
Diputació de Barcelona	1
Ajuntament de Barcelona	3
Ajuntament del Vendrell	1
Ajuntament d'Esparreguera	25
<b>Total</b>	<b>47</b>



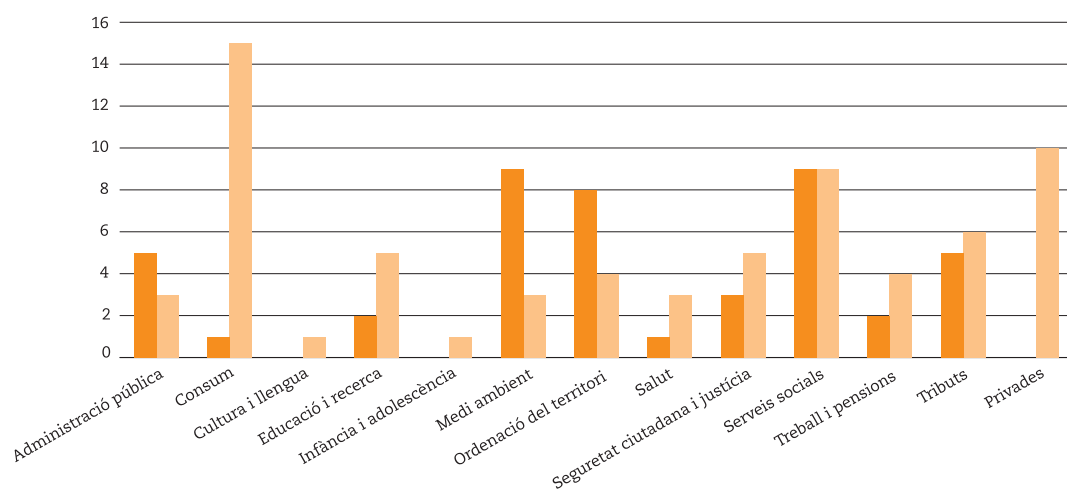
**3.6. Idioma de presentació de les queixes**

Queixa		%
Català	38	84,44%
Castellà	7	15,56%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>



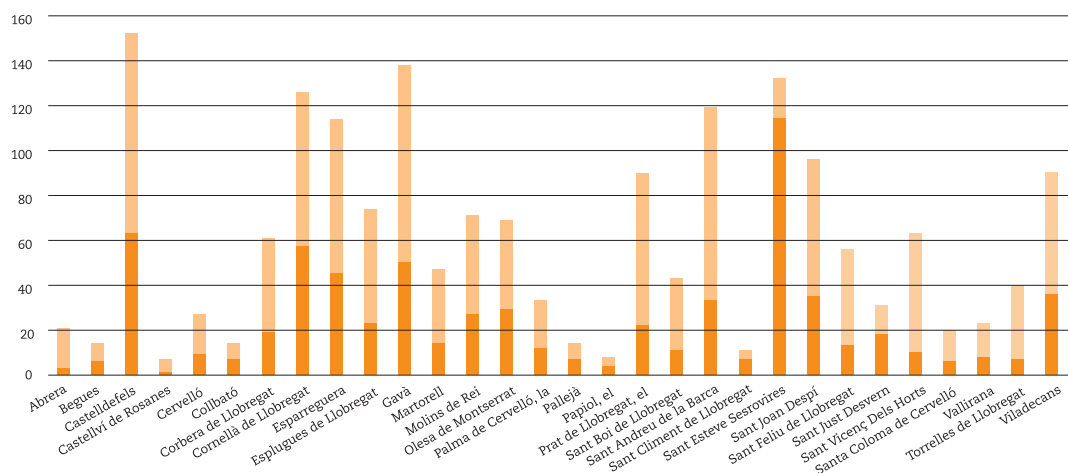
## 3.7. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Coacció administrativa	2	2	4
Procediment administratiu	2	-	2
Responsabilitat patrimonial	1	1	2
<b>Consum</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
Administracions defensa consumidors	1	1	2
Serveis	-	9	9
Subministraments	-	2	2
Transports públics	-	3	3
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Llengua	-	1	1
<b>Educació i recerca</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
Educació infantil i preescolar	1	2	3
Educació primària i secundària	-	2	2
Educació universitària	1	1	2
<b>Infància i adolescència</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Atenció a la infància	-	1	1
<b>Medi ambient</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
Gestió ambiental	2	-	2
Impactes ambientals	3	1	4
Llicències d'activitats	4	2	6
<b>Ordenació del territori</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
Habitatge	3	2	5
Mobilitat	2	2	4
Urbanisme	3	-	3
<b>Salut</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Drets i deures	1	2	3
Prestacions sanitàries	-	1	1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
Actuació de forces de seguretat	1	2	3
Administració de justícia	1	3	4
Serveis penitenciaris	1	-	1
<b>Servei socials</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Famílies	1	3	4
Gent gran	2	3	5
Inclusió social	2	-	2
Persones amb discapacitat	4	3	7
<b>Treball i pensions</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
Seguretat Social	1	-	1
Treball	1	4	5
<b>Tributs</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
Tributs estatals	-	1	1
Tributs locals	5	5	10
<b>Privades</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>69</b>	<b>114</b>



### 3.8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera i de la resta de la comarca

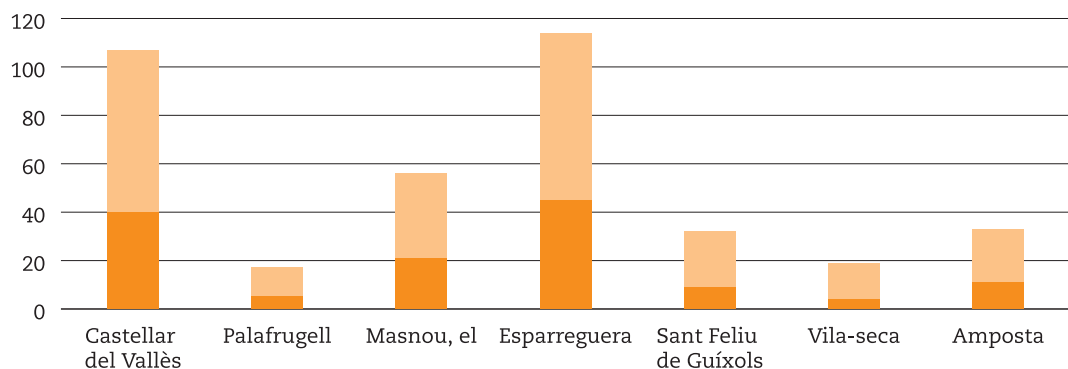
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Abrera	3	18	21
Begues	6	8	14
Castelldefels	63	89	152
Castellví de Rosanes	1	6	7
Cervelló	9	18	27
Collbató	7	7	14
Corbera de Llobregat	19	42	61
Cornellà de Llobregat	57	69	126
<b>Esparreguera</b>	<b>45</b>	<b>69</b>	<b>114</b>
Esplugues de Llobregat	23	51	74
Gavà	50	88	138
Martorell	14	33	47
Molins de Rei	27	44	71
Olesa de Montserrat	29	40	69
Pallejà	12	21	33
Palma de Cervelló, la	7	7	14
Papiol, el	4	4	8
Prat de Llobregat, el	22	68	90
Sant Andreu de la Barca	11	32	43
Sant Boi de Llobregat	33	86	119
Sant Climent de Llobregat	7	4	11
Sant Esteve Sesrovires	114	18	132
Sant Feliu de Llobregat	35	61	96
Sant Joan Despí	13	43	56
Sant Just Desvern	18	13	31
Sant Vicenç Dels Horts	10	53	63
Santa Coloma de Cervelló	6	14	20
Torrelles de Llobregat	8	15	23
Vallirana	7	33	40
Viladecans	36	54	90
<b>Total</b>	<b>696</b>	<b>1.108</b>	<b>1.804</b>



### 3.9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

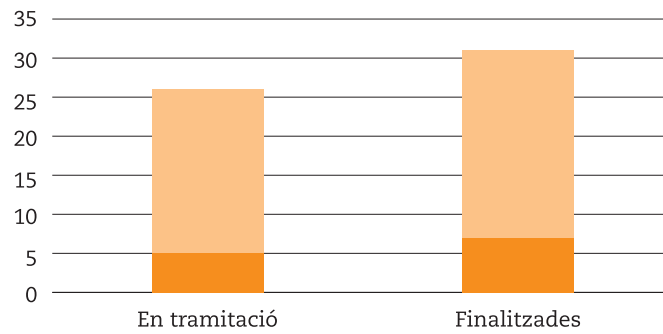
	Població	Queixes	Consultes	Total
Castellar del Vallès*	23.129	40	67	107
Palafrugell	22.622	5	12	17
Masnou, el	22.536	21	35	56
<b>Esparreguera</b>	<b>22.042</b>	<b>45</b>	<b>69</b>	<b>114</b>
Sant Feliu de Guíxols	21.975	9	23	32
Vila-seca	21.373	4	15	19
Ampostà	21.365	11	22	33
<b>Mitjana</b>	<b>22.148,86</b>	<b>19,29</b>	<b>34,71</b>	<b>54,00</b>

\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2010	5	7	12	21,05%
■ Queixes iniciades l'any 2010	21	24	45	78,95%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>







#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2010 AMB REFERÈNCIA A ESPARREGUERA

Queixes 02192/2008, 02205/2008 i 02206/2008

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament d'Esparreguera davant les reclamacions per molèsties pels sorolls d'un bar

Els promotors d'aquestes tres queixes, que s'han tramitat conjuntament, s'adrecen al Síndic per manifestar les molèsties que pateixen pels sorolls d'un bar.

Un cop estudiat l'assumpte, i en vista de les actuacions de l'Ajuntament, el Síndic recorda al consistori que podia haver fet una inspecció als habitatges de les persones interessades per avaluar l'impacte acústic de l'activitat. A més, davant les denúncies formulades per l'ús de la graella, l'Ajuntament no ha fet cap tipus d'inspecció ni ha ordenat la vigilància de l'indret per verificar els fets descrits en la denúncia. Per tant, ha mostrat certa passivitat en aquest afer i s'ha allunyat dels principis que marca l'article 113 de la Constitució espanyola.

Cal intentar tenir una visió equilibrada de les dues parts afectades: d'una banda, el dret del titular de l'establiment a exercir la seva activitat econòmica i a instal·lar una terrassa al carrer, i de l'altra, el dret dels veïns de l'entorn a poder descansar. També cal recordar que aquest carrer és un dels més comercials i freqüentats i que s'hi acostumen a celebrar des de sempre festes populars, activitats culturals i activitats lúdiques. De fet, els promotors comprenen que en aquest carrer hi ha més dinamisme i ambientació, i per tant, més tolerància en el decurs de les activitats de festes. Tanmateix, demanen que aquestes situacions excepcionals no esdevinguin habituals en la temporada estival. S'entén que la celebració de les festes populars s'ha d'intentar compatibilitzar amb els veïns de l'entorn, i cal tenir en compte els efectes que poden tenir.

Les autoritzacions que es van dictar la temporada passada establien les condicions següents: un horari de tancament de diumenge a dijous a les 00.30 i els divendres i dissabtes a la 1.30 de la matinada, i una ocupació que no comportés molèsties als veïns o alteracions de la convivència. En vista de les denúncies, aquestes condicions necessiten un control, que no consta que es fes.

A més, l'Ajuntament disposa de diversa normativa per fer front a aquesta situació, com l'Ordenança municipal no fiscal del civisme i la convivència, cosa que demostra que s'és conscient de les molèsties que pot arribar a generar una activitat. Aquesta ordenança municipal, en l'article 59, preveu que l'Ajuntament pugui reduir els horaris en els casos en què l'activitat produeixi greus molèsties als veïns o provoqui situacions continuades de

desordre públic, sobretot quan els nivells de soroll sobrepassin els màxims establerts en l'Ordenança municipal reguladora de sorolls i vibracions.

D'altra banda, l'horari fixat a l'autorització d'ocupació és més restrictiu que el que preveu l'Ordre de 30 de maig de 2007 del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, per la qual es regulen els horaris màxims de determinats establiments de concurrència pública. Tanmateix, el Síndic recorda que la incidència acústica de les activitats en horari nocturn que, a partir del Reial decret 1367/2007, de 19 d'octubre, pel qual es desplega la Llei 37/2003 del soroll, es fixa entre les 23 hores i les 8 del matí, ha de ser molt menor, atès que els nivells sonors màxims permesos són més restrictius.

L'Ajuntament també disposa de la regulació que recull l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions, la qual, en l'article 36.2, prohibeix qualsevol activitat pertorbadora del descans a l'interior dels habitatges, en especial des de les 22 hores fins a les 8 hores, que superi els valors guia d'immissió que estableix l'article 9. A més, l'article 44.2 estableix que els titulars dels establiments són els responsables de vetllar amb els mitjans que calgui perquè els usuaris, quan entrin o surtin del local o bé estiguin a les terrasses, no produeixin molèsties al veïnat, i que han d'avisar la policia en el cas que les seves recomanacions no siguin ateses.

Finalment, el Síndic recorda les sentències del Tribunal Suprem (referència Aranzadi RJ 2000\5723 i RJ 2005\3796) que resolen les reclamacions per les molèsties per sorolls d'espectacles prop del domicili durant festivitats.

Per tant, el Síndic suggereix que es contacti amb les persones interessades per determinar la incidència acústica de l'activitat en horari nocturn; que els mesuraments es duguin a terme com més aviat millor en unes circumstàncies de funcionament habitual; que es revisin els horaris de tancament de la terrassa; que s'inspeccioni i es verifiqui si el titular de l'establiment s'excedeix en el nombre de taules i cadires permeses, i també, si escau, en el nombre de dies en què se l'autoritza a fer ús d'una graella; i, finalment, que, per la incidència de la música d'una atracció de fira, se'n condicioni la instal·lació al fet de no tenir la música engegada durant tot el dia i de limitar-ne el volum durant la resta de l'horari en què aquesta activitat s'autoritzi.

Aquests suggeriments estan pendents d'acceptació per part de l'Ajuntament d'Esparreguera.

### Queixa 01302/2009

#### Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a la petició d'un grup municipal d'accés a les actes de les sessions dutes a terme pel Consell de Govern

El portaveu d'un grup municipal es queixa per la denegació d'accés a les actes de les sessions dutes a terme pel Consell de Govern de l'Ajuntament d'Esparreguera.

D'una banda, el promotor de la queixa explica que el Consell de Govern és un òrgan col·legiat complementari i, en opinió seva, d'acord amb l'article 27 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, de cada sessió que tingui aquest òrgan col·legiat se n'hauria d'estendre acta.

El promotor manifesta que ha demanat una còpia de les actes de les sessions de Ple de 29 d'octubre, 20 de novembre i 18 de desembre de 2008 i 19 de març de 2009, per conèixer les deliberacions que es duen a terme en aquest òrgan. El promotor explica que inicialment se li va respondre que no s'aixecava acta i, després, se li va dir que no s'estenia acta perquè les deliberacions són secretes.

D'altra banda, la persona interessada ha lliurat la còpia d'un escrit que va adreçar a l'Ajuntament en què demanava una còpia d'aquestes actes. L'escrit es va presentar el 27 de novembre de 2008 i, segons ella, fins ara no s'ha respost.

Un cop examinat el contingut de tota la documentació, el Síndic constata que el govern municipal considera que no escau aixecar una acta el contingut de la qual seria, tal com es justifica en l'informe del secretari, exclusivament les circumstàncies de lloc i de temps de la sessió, els assistents i la relació d'assumptes tractats, tenint en compte que les circumstàncies de lloc i data de les sessions i la relació d'assistents són dades que consten en el certificat de secretaria que s'emet als efectes de la percepció de les assignacions econòmiques corresponents.

Tanmateix també es constata que, tenint en compte el règim jurídic i de funcionament del Consell de Govern que s'incorpora en l'acord plenari de creació, en les conclusions de l'informe el secretari dictamina el següent:

"[...] Cinquena. Tot i que la manca de convocatòria formal de les sessions del Consell de Govern queda en certa mesura suplerta per l'automatisme del règim de sessions, fóra convenient formalitzar les convocatòries del Consell de Govern, per tal de donar compliment, de manera més formal i documentada, a les previsions normatives aplicables.

[...] Novena. D'acord amb els articles 110.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, que aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de

Catalunya (TRLMRLC) i 27.1 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú (LRJAP), caldria aixecar acta de les sessions del Consell de Govern, el contingut del qual, però, hauria de ser, exclusivament, les circumstàncies de lloc i de temps de la sessió, els assistents i la relació d'assumptes tractats.”

En aquest sentit, tenint en compte el règim jurídic aplicable, el Síndic coincideix amb el criteri que exposa el secretari de l'Ajuntament sobre la conveniència de formalitzar les convocatòries de les sessions del consell de govern i d'aixecar-ne acta, per la qual cosa suggereix que s'adoptin les mesures pertinents per fer efectives aquestes consideracions.

D'acord amb l'article 110.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, el contingut mínim de les actes de les sessions dels òrgans col·legiats dels ens locals inclou, a més del que enumera el secretari en la conclusió novena de l'informe, la relació succinta de les opinions emeses o dels punts principals de les deliberacions dels que hi intervenen, les opinions emeses i les incidències.

En l'informe, el secretari opina que la naturalesa, la configuració i les funcions del Consell de Govern imposen determinades modulacions pel que fa al contingut de les actes i, en aquest sentit, aprecia que no s'han d'incorporar els punts principals de les deliberacions. Aquesta és una opinió que el secretari fonamenta en diverses consideracions que s'incorporen a l'informe, i conclou, entre altres coses, que aquests punts no s'hi han d'afegir perquè el procés de formació de la voluntat del govern, mentre aquesta voluntat no s'hagi concretat en un acte administratiu o una disposició general o, com a mínim, en un expedient administratiu, no és matèria susceptible de fiscalització ni de debat públic fora de l'àmbit del govern.

Si bé el procés de formació de la voluntat de govern pot requerir, de vegades, certa precaució, el Síndic considera també que l'acta respon a la finalitat de donar a conèixer els motius que porten els membres dels òrgans col·legiats a adoptar determinades decisions, siguin aquestes de caire resolutiu o deliberatiu.

Així doncs, el Síndic suggereix que en algunes ocasions pot ser necessari fer constar de forma sintètica i amb la deguda prudència les deliberacions succeïdes per poder entendre el sentit dels assumptes tractats a cada sessió, amb l'objectiu darrer que la consulta posterior d'aquestes deliberacions per qui hi estigui interessat (ciutadans, regidors del consistori o els mateixos membres de l'equip de govern) esdevingui com més entenedora millor per conèixer, en definitiva, la política predominant en cada període administratiu.

Per això, el Síndic suggereix la possibilitat d'incorporar a les actes de les sessions d'aquest òrgan, a més del contingut mínim que determina el

secretari, una indicació sintètica i prudent de les deliberacions que esdevinguin necessàries per entendre el sentit dels assumptes tractats.

En la seva resposta, l'alcaldeessa informa el Síndic que, des del novembre de 2009, l'Ajuntament comunica als portaveus dels grups municipals el contingut mínim amb relació a les sessions del Consell de Govern, i també un resum dels temes tractats, amb la finalitat de fer més entenedor el sentit dels assumptes objecte de deliberació. Per tot això, el Síndic entén que l'Ajuntament ha acceptat els seus suggeriments i finalitza la seva intervenció.

#### Queixa 01846/2010

##### Manca de pagament per part de l'Ajuntament d'Esparreguera d'una factura pel subministrament d'equipament de vestuari

Els promotors, representants d'una empresa, es queixen de la manca de pagament per part de l'Ajuntament d'Esparreguera d'una factura pel subministrament d'equipament de vestuari. Les persones interessades assenyalen que van emetre la factura el 13 de maig de 2009 i que des d'aleshores resta pendent de cobrament, malgrat les reiterades reclamacions.

L'Ajuntament, en resposta a la petició d'informació del Síndic, indica que la factura consta registrada en data 28 d'agost de 2009, però que se'n va demanar un duplicat (no s'indica la raó, però se suposa que es va extraviar) i es va rebre el mes de febrer de 2010.

Aquesta circumstància ha comportat que la factura, pel fet de correspondre a l'any anterior, hagués de formar part d'un expedient extrajudicial de factures, l'aprovació inicial del qual estava prevista per a mitjan juny, sens perjudici de la seva tramitació posterior.

Davant d'aquesta informació, el Síndic no qüestiona la idoneïtat del procediment endegat per al pagament d'obligacions corresponents a l'any anterior, però en qualsevol cas sí que destaca que el fet que la factura no es tramités el mateix any d'emissió no és en cap cas imputable a l'empresa, que la va emetre i presentar el mes d'agost de 2009, i per tant, amb marge suficient per fer-ne el pagament, el qual, d'altra banda, hauria d'haver estat previst pressupostàriament, en la mesura que deriva de la formalització prèvia d'un contracte.

Aquest fet ha comportat que hagi de formar part d'un expedient de pagament de factures de l'anualitat anterior, amb un procediment de tramitació que no permet, certament, una gestió immediata. Per això, el Síndic suggereix que s'adoptin les mesures oportunes per agilitar la tramitació de

l'expedient esmentat, sens perjudici del compliment dels tràmits preceptius.

Per aquest mateix motiu, i per la incertesa de la durada d'algun d'aquests tràmits, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que faci un esforç per anticipar a l'empresa reclamant una previsió de data de pagament, encara que sigui de manera aproximada, per aportar un element de certesa a una situació que la perjudica especialment. Finalment, també recorda que al pagament de la quantitat deguda cal afegir-hi el pagament d'interessos en els termes establerts legalment.

Atès que en data 28 de setembre de 2010 encara no s'ha rebut el determini adoptat per l'Ajuntament sobre resolució del Síndic, aquesta institució requereix una resposta sobre aquest assumpte de forma urgent.

En aquest sentit, el Síndic recorda que l'article 61.1a) de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, considera que hi ha una manca de col·laboració quan la institució supervisada no dóna resposta, quan hi és requerida, als suggeriments o a les recomanacions efectuats pel Síndic.

#### Queixa 01875/2010

##### Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a les al·legacions a una denúncia per haver sobrepassat el límit horari d'estacionament en zona blava

Una veïna d'Esparreguera exposa que en data 13 de novembre de 2009 va rebre una denúncia per haver sobrepassat el límit horari d'estacionament en zona blava.

En data 1 de desembre de 2009 la persona interessada va presentar una instància a l'Ajuntament d'Esparreguera en què demanava que se li retirés la denúncia, ja que el dia 13 de novembre de 2009, data dels fets, a l'hora de la infracció se l'estava atenent als serveis mèdics del CAP d'Esparreguera, que la van derivar amb ambulància al servei d'urgències de l'Hospital de Martorell per dificultat respiratòria i sospita de broncopneumònia bilateral.

En data 22 de gener de 2010 se li va notificar la resolució amb la imposició de la sanció i la carta de pagament per l'import de 30 per haver sobrepassat el límit horari d'estacionament en zona blava. En data 9 de febrer de 2010 la persona interessada va presentar una segona instància en què demanava que es contestessin les al·legacions presentades i es retirés la denúncia. Segons la promotora, no s'han contestat cap de les dues instàncies presentades.

L'Ajuntament d'Esparreguera adjunta una còpia dels escrits de notificació de la resolució que imposa la sanció i desestima les al·legacions presentades per la persona interessada i la notificació de la resolució que desestima el recurs de reposició interposat posteriorment, ambdues tramitades per l'Organisme de Gestió Tributària per l'acord de cooperació i ajuda tècnica en la tramitació dels expedients.

La resolució de 22 de gener que imposa la sanció i desestima les al·legacions presentades per la promotora argumenta que “la infracció denunciada (estacionar en una zona blava i sobrepassar el límit horari) no ha estat desvirtuada per la persona interessada” i que aquesta “basa les al·legacions en l'existència de causes justificatives per a la comissió d'aquesta”. Així mateix, prossegueix que “la realització d'activitats de tipus personal o professional s'han d'emmarcar dins el respecte a les normes de circulació i, en particular, a la senyalització viària que estableixi una obligació o una prohibició sense que les causes al·legades eximeixin de la responsabilitat per la infracció al precepte que s'indica”.

La resolució, que desestima el recurs de reposició interposat per la persona interessada de 23 d'abril de 2010, simplement confirma la sanció, ja que s'entén que les al·legacions presentades són reproducció de les ja formulades en el tràmit d'al·legacions.

Un cop revisades les al·legacions de la persona interessada, s'observa que, si bé és cert que ella mateixa reconeix la comissió de la infracció denunciada, les causes justificatives en què basa la seva comissió no es poden considerar “activitats de tipus personal o professional”, sinó més aviat de naturalesa humanitària o de força major.

Així, el Síndic recorda que la promotora, en data 13 de novembre de 2009, dia en què el vehicle del qual és titular fou denunciat per haver sobrepasat el límit horari d'estacionament en zona blava, es va anar a visitar al CAP d'Esparreguera, que és proper al lloc de l'estacionament. En el moment en què ella va estacionar, a les 9.38 h del matí, va treure un tiquet per import d'un euro, ja que preveia que la visita al metge no duraria més d'una hora, i l'estacionament permès finalitzava a les 10.48 h.

A les 10.51 h, segons la documentació que aporta la persona interessada, el sistema d'emergències mèdiques la va traslladar a l'Hospital de Martorell per sospita d'una broncopneumònia lateral amb assistència d'oxigen en el trajecte.

A les 11.18 h la reclamant va arribar a l'Hospital Sant Joan de Déu de Martorell, d'on va sortir a les 13.49 h després d'haver-hi estat atesa. Per provar aquest fet, aporta un informe d'urgències expedit pel centre hospitalari esmentat.

Per tant, el Síndic entén que, tot i que la persona interessada va cometre la infracció per la qual se la sanciona, no hi ha hagut en cap moment voluntat infractora per part seva, però sí la impossibilitat material de complir la norma, ja que en el moment en què vencia el tiquet d'estacionament permès a la zona blava la traslladaven a un hospital per la gravetat del seu estat de salut amb caràcter d'urgència. Aquesta circumstància no va poder ser prevista per la promotora, que va actuar amb la deguda diligència extraient un tiquet que cobria la durada presumible d'una visita mèdica convencional.

Per tot això, tot i que la infracció s'hagi comès, ateses les circumstàncies relatades i la documentació que ho acredita, el Síndic suggereix al consistori que es revisi l'expedient i es consideri de nou la resolució sancionadora dictada. La resolució del Síndic està pendent d'acceptació per part de l'Ajuntament d'Esparreguera.

#### Queixa 02474/2010

##### Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a una demanda de llicència municipal per tinença d'animals potencialment perillosos

La persona promotora demana la intervenció del Síndic per la manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a la seva demanda d'obtenció de llicència municipal per tinença d'animals potencialment perillosos.

La persona interessada relata que el 27 d'abril de 2009 va demanar la llicència esmentada. Atès que no se li va lliurar, la va tornar a reclamar per escrit el 24 de maig de 2010.

Després d'estudiar l'assumpte, el Síndic indica al consistori que, malgrat que no ha donat resposta a la demanda d'informació, reiterada el passat 13 d'octubre de 2010, la persona interessada ha informat que ja li ha estat lliurada la llicència municipal pendent.

Per tant, el Síndic evidencia que s'ha trigat un any i set mesos a lliurar la llicència en qüestió, termini del tot desproporcionat, que s'ignora si ha estat degudament justificat davant la reclamant. En conseqüència, es dona per finalitzada la intervenció en aquest assumpte.

Tot i això, el Síndic recorda que l'Administració pública ha d'actuar respectant el terminis fixats en els procediments administratius i guiant-se pels criteris d'eficiència i servei als ciutadans, d'acord amb l'article 3.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú.





**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

